

# Hotel St. Georg\_TYA Report\_letzte 6 Monate

---

Erstellt von Alicia Poddig ([alicia.poddig@qr-hotels.com](mailto:alicia.poddig@qr-hotels.com))

## Dashboard » Gesamtnote » Hotel St. Georg

Zeitfilter: Von 2018-05-01 bis 2018-10-31

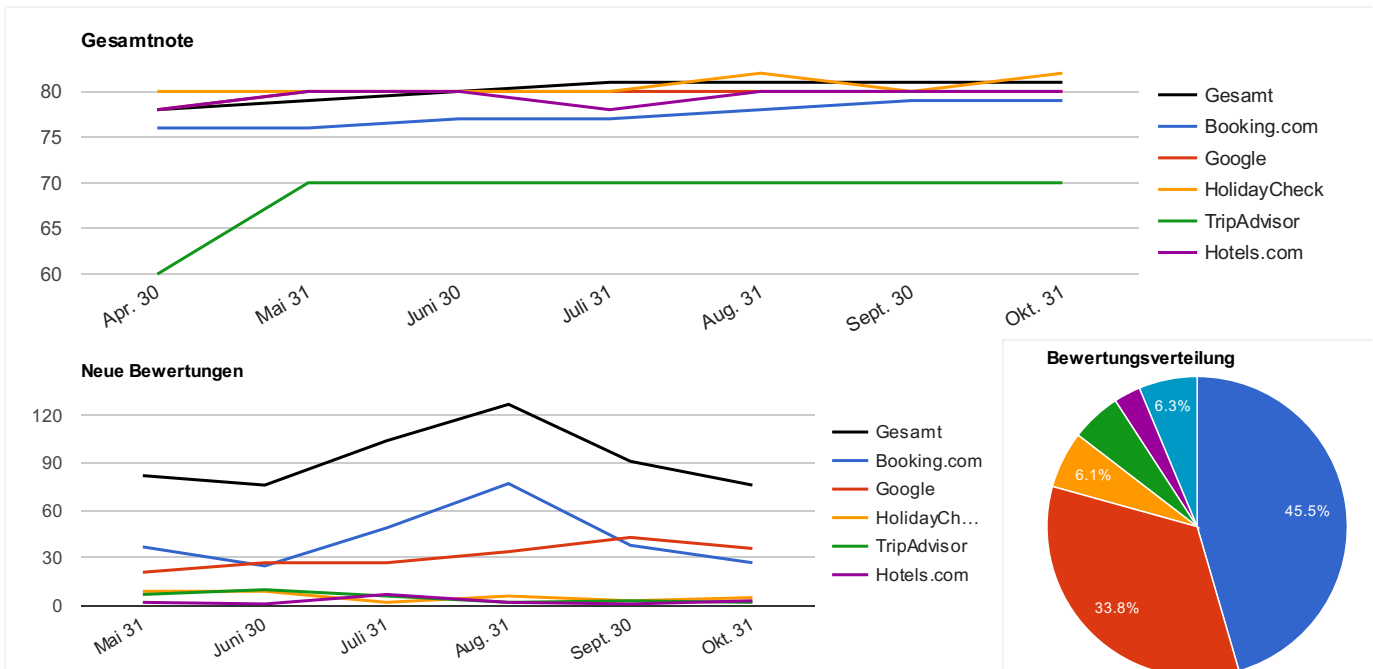
Gesamtnote

81

Sehr gut

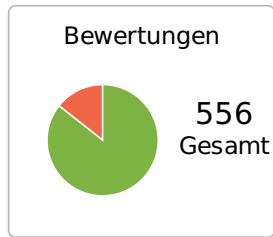
### Gesamtnote

Quellenname	Gesamtnote	Trend	Neue Bewertungen	Neue Antworten
<b>Gesamt</b>	81	↑ 3	↑ 556	↑ 31
Booking.com	79	↑ 3	↑ 253	↑ 6
Google	80	↑ 2	↑ 188	↑ 8
HolidayCheck	82	↑ 2	↑ 34	↑ 17
TripAdvisor	70	↑ 10	↑ 30	0
Hotels.com	80	↑ 2	↑ 16	0
HRS.de	69	↓ -1	↑ 10	0
Facebook	85	0	↑ 10	0
Expedia	74	0	↑ 7	0
Hotel.de	77	0	↑ 4	0
TUI	72	↓ -7	↑ 3	0
Reisen.de	80	↑ 2	↑ 1	0
Trivago.de	76	↓ -1	0	0
Zoover	80	↓ -1	0	0
Orbitz	-	0	0	0
TOPHotels.ru	-	0	0	0
Tripwolf	-	0	0	0
Ab-in-den-Urlaub	80	0	0	0
HotelKatalog24.de	-	0	0	0
Venere.com	-	0	0	0
Votello.de	-	0	0	0
Travelocity.com	72	0	0	0
Priceline.com	75	0	0	0
Tiscover.com	70	↓ -2	0	0
CosmoTourist.de	-	0	0	0
4travel.jp	-	0	0	0
Kayak.com	-	0	0	0
VirtualTourist.com	-	0	0	0
Agoda	83	↓ -1	0	0
LateRooms.com	-	0	0	0



## Dashboard » Bewertungen » Hotel St. Georg

Zeitfilter: Von 2018-05-01 bis 2018-10-31



### Bewertungen

**556** Bewertungen insgesamt

**80** Negative Bewertungen

### Kategoriedetails

**373** Beschwerden

**1437** Belobungen

▶ **115** Beschwerden im Bereich Zimmer

▶ **301** Belobungen im Bereich Zimmer

▶ **38** Beschwerden im Bereich F&B

▶ **243** Belobungen im Bereich F&B

▶ **36** Beschwerden im Bereich Hotel

▶ **224** Belobungen im Bereich Hotel

▶ **34** Beschwerden im Bereich Stimmung

▶ **220** Belobungen im Bereich Essen

▶ **33** Beschwerden im Bereich Essen

▶ **197** Belobungen im Bereich Service

▶ **26** Beschwerden im Bereich Komfort

▶ **118** Belobungen im Bereich Lage

▶ **22** Beschwerden im Bereich Wellness- & Freizeitangebote

▶ **90** Belobungen im Bereich Komfort

▶ **22** Beschwerden im Bereich Wartung

▶ **90** Belobungen im Bereich Wellness- & Freizeitangebote

▶ **21** Beschwerden im Bereich Lage

▶ **63** Belobungen im Bereich Sauberkeit

▶ **18** Beschwerden im Bereich Sauberkeit

▶ **56** Belobungen im Bereich Housekeeping

▶ **18** Beschwerden im Bereich Preis

▶ **51** Belobungen im Bereich Wellnessbereich

▶ **17** Beschwerden im Bereich Internet

▶ **47** Belobungen im Bereich Stimmung

▶ **17** Beschwerden im Bereich Housekeeping

▶ **45** Belobungen im Bereich Ausstattung

▶ **15** Beschwerden im Bereich Service

▶ **39** Belobungen im Bereich Pool

▶ **15** Beschwerden im Bereich Ausstattung

▶ **24** Belobungen im Bereich Wartung

▶ **13** Beschwerden im Bereich Pool

▶ **20** Belobungen im Bereich Preis

▶ **9** Beschwerden im Bereich Wellnessbereich

▶ **16** Belobungen im Bereich Bar und Getränke

---

▶ **6** Beschwerden im Bereich Front Office

▶ **14** Belobungen im Bereich Front Office

---

▶ **3** Beschwerden im Bereich Bar und Getränke

▶ **6** Belobungen im Bereich Internet

## Dashboard » Sentiment » Hotel St. Georg

Zeitfilter: Von 2018-05-01 bis 2018-10-31

### Sentiment

Abwärtstrend:

Alte/Neue Ein... **-64.3%**  
 Zustand des ... **-33.3%**  
 Internet **-33.3%**

## Sentiment

Kategorie ▼	Performance	Trend	Erwähnungen	Positiv	Neutral	Negativ
▼ Ausstattung	↑ 75	+13.6%	60	45	3	12
Alte/Neue Einrichtungen	↓ 25	-64.3%	12	3	1	8
Aufzug	0	0%	1	0	0	1
Außenanlagen	↑ 89	+78%	28	25	2	1
Außensportanlagen	↓ 80	-20%	5	4	0	1
Eingangsbereich	100	0%	2	2	0	0
Einrichtungen für Kinder	↑ 100	+100%	5	5	0	0
Einrichtungen für Meetings & Events	100	0%	3	3	0	0
Gebäude	↑ 85	+9%	20	17	0	3
Terrasse	↑ 100	+100%	4	4	0	0
Zustand des Hotelgebäudes	0	0%	1	0	0	1
▼ Bar und Getränke	↑ 84	+10.5%	19	16	0	3
Alkoholfreie Getränke	0	0%	3	0	0	3
Alkoholische Getränke	100	0%	3	3	0	0
Heißgetränke	100	0%	1	1	0	0
Service an der Bar	100	0%	1	1	0	0
▼ Essen	↑ 87	+14.5%	253	220	10	23
Beilagen	↓ 0	-100%	2	0	1	1
Dessert & Obst	↓ 33	-50.7%	6	2	0	4
Essenspreise	50	0%	2	1	0	1
Esserlebnis	↓ 50	-27.5%	6	3	0	3
Fisch/Meeresfrüchte	↓ 0	-100%	1	0	0	1
Fleisch	50	0%	2	1	0	1
Frühstück	↑ 94	+6.8%	144	136	6	2
Frühstücksbuffet	↑ 97	+3.2%	30	29	1	0
Frühstückspreis	100	0%	1	1	0	0
Sauberkeit im Speiseraum	↓ 33	-67%	3	1	0	2

# Hotel St. Georg\_TYA Report\_letzte 6 Monate

Am 19.11.2018 von Alicia Poddig (alicia.poddig@qr-hotels.com) erstellt



Kategorie ▼	Performance	Trend	Erwähnungen	Positiv	Neutral	Negativ
Schweinefleischgerichte	↓ 0	-100%	2	0	1	1
Snacks	↓ 0	-100%	1	0	0	1
Speisekarte	↑ 76	+58.3%	21	16	2	3
Vielfalt beim Frühstück	100	0%	3	3	0	0
<b>▼ Hotel</b>	<b>↑ 86</b>	<b>+3.6%</b>	260	<b>224</b>	<b>7</b>	<b>29</b>
Autobahn-Hotel	100	0%	1	1	0	0
Business Hotel	↑ 100	+58.7%	6	6	0	0
Familienhotel	↑ 100	+75.4%	11	11	0	0
Luxushotel	0	0%	1	0	0	1
Mittelklassehotel	100	0%	1	1	0	0
Resort-Hotel	100	0%	1	1	0	0
Sauberkeit im Hotel	90	0%	20	18	0	2
Städtereisehotel	↑ 86	+72%	7	6	0	1
Wellnesshotel	↓ 50	-50%	2	1	0	1
Zustand des Hotels	↓ 22	-33.3%	9	2	0	7
<b>▼ Internet</b>	<b>↓ 26</b>	<b>-33.3%</b>	23	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
Internetpreise	↓ 67	-10.7%	3	2	0	1
Zustand des WLAN	↓ 0	-100%	5	0	0	5
<b>▼ Komfort</b>	<b>78</b>	<b>0%</b>	116	<b>90</b>	<b>4</b>	<b>22</b>
Betten	↓ 71	-1.4%	31	22	3	6
Klimaanlage	0	0%	9	0	1	8
Lärm	↑ 86	+10.3%	44	38	0	6
Zimmergröße	↑ 94	+13.3%	33	31	0	2
<b>▼ Lage</b>	<b>↑ 85</b>	<b>+1.2%</b>	139	<b>118</b>	<b>6</b>	<b>15</b>
Ausflüge	100	0%	13	13	0	0
Entfernung zum Stadtzentrum	↑ 86	+72%	7	6	0	1
Erreichbarkeit per Auto	↑ 86	+14.7%	7	6	0	1
Parkmöglichkeiten	↑ 62	+63.2%	26	16	2	8
Parkpreise	↓ 40	-46.7%	5	2	0	3
Sehenswürdigkeiten	100	0%	1	1	0	0
<b>▼ Pool</b>	<b>↓ 75</b>	<b>-2.6%</b>	52	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
Sauberkeit des Pools	↓ 83	-17%	6	5	0	1
Zustand des Pools	↓ 0	-100%	2	0	0	2
<b>▼ Preis</b>	<b>↓ 53</b>	<b>-10.2%</b>	38	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>16</b>

# Hotel St. Georg\_TYA Report\_letzte 6 Monate

Am 19.11.2018 von Alicia Poddig (alicia.poddig@qr-hotels.com) erstellt



Kategorie ▼	Performance	Trend	Erwähnungen	Positiv	Neutral	Negativ
Essenspreise	50	0%	2	1	0	1
Frühstückspreis	100	0%	1	1	0	0
Internetpreise	↓ 67	-10.7%	3	2	0	1
Parkpreise	↓ 40	-46.7%	5	2	0	3
Preis-Leistungs-Verhältnis	↑ 56	+30.2%	9	5	1	3
▼ Sauberkeit	↓ 78	-8.2%	81	63	3	15
Sauberkeit der Dusche	0	0%	1	0	0	1
Sauberkeit der Möbel	0	0%	2	0	0	2
Sauberkeit des Pools	↓ 83	-17%	6	5	0	1
Sauberkeit des Zimmers	↓ 78	-4.9%	50	39	3	8
Sauberkeit im Badezimmer	↓ 55	-17.9%	11	6	1	4
Sauberkeit im Hotel	90	0%	20	18	0	2
Sauberkeit im Speiseraum	↓ 33	-67%	3	1	0	2
Sauberkeit im Wellnessbereich	↑ 80	+6.7%	5	4	0	1
▼ Service	↑ 93	+5.7%	212	197	0	15
Animateure	100	0%	3	3	0	0
Empfang	↓ 74	-10.8%	19	14	0	5
Freundlichkeit	↑ 99	+2.1%	103	102	0	1
Hotelreservierung	0	0%	1	0	0	1
Mitarbeiter im Housekeeping	↓ 40	-60%	5	2	0	3
Personal im Wellness-Bereich	100	0%	1	1	0	0
Professionalität beim Service	↑ 86	+14.7%	21	18	0	3
Service an der Bar	100	0%	1	1	0	0
Service im Restaurant	↑ 71	+77.5%	7	5	0	2
Zimmerservice	100	0%	2	2	0	0
▼ Stimmung	↑ 58	+7.4%	81	47	6	28
Design Ambiente	100	0%	5	5	0	0
Freundliche Atmosphäre	100	0%	6	6	0	0
Luxuriöses Ambiente	0	0%	1	0	0	1
Modernes Ambiente	↓ 47	-2.1%	53	25	5	23
▼ Wellnessbereich	↑ 85	+26.9%	60	51	1	8
Anwendungen	↑ 80	+19.4%	5	4	0	1
Fitnessbereich	↑ 83	+66%	6	5	0	1



# Hotel St. Georg\_ TYA Report\_letzte 6 Monate

Am 19.11.2018 von Alicia Poddig (alicia.poddig@qr-hotels.com) erstellt



Kategorie ▼	Performance	Trend	Erwähnungen	Positiv	Neutral	Negativ
Personal im Wellness-Bereich	100	0%	1	1	0	0
Sauberkeit im Wellnessbereich	↑ 80	+6.7%	5	4	0	1
Sauna	↑ 85	+21.4%	20	17	0	3
Zustand des Fitnessbereichs	100	0%	1	1	0	0
▼ Zimmer	↑ 72	+24.1%	416	301	22	93
Altes/Neues Zimmer	↑ 53	+26.2%	40	21	4	15
Aussicht	↑ 100	+203%	2	2	0	0
Badezimmer	↑ 64	+16.4%	39	25	2	12
Balkon	↑ 93	+24%	14	13	0	1
Betten	↓ 71	-1.4%	31	22	3	6
Dusche	↑ 75	+50%	8	6	0	2
Fernseher	50	0%	4	2	0	2
Klimaanlage	0	0%	9	0	1	8
Lärm	↑ 86	+10.3%	44	38	0	6
Minibar	33	0%	6	2	0	4
Möbel	↓ 47	-26.6%	15	7	3	5
Pantryküche	20	0%	5	1	1	3
Sauberkeit der Dusche	0	0%	1	0	0	1
Sauberkeit der Möbel	0	0%	2	0	0	2
Sauberkeit des Zimmers	↓ 78	-4.9%	50	39	3	8
Sauberkeit im Badezimmer	↓ 55	-17.9%	11	6	1	4
Zimmerausstattung	↑ 67	+34%	3	2	0	1
Zimmergröße	↑ 94	+13.3%	33	31	0	2
Zustand der Möbel	0	0%	1	0	0	1
Zustand des Badezimmers	67	0%	3	2	0	1
Zustand des Fernsehers	0	0%	1	0	0	1
Zustand des Zimmers	↑ 62	+55%	37	23	1	13

Guter Internet-Service Tolle Ausstattung Super Preis  
**Tolles Zimmer**  
**Köstliches Essen**  
 Tolle Wellness- und Sportmöglichkeiten  
 Tolle Stimmung Super Pool Sauber  
**Ausgezeichnetes Hotel**  
 Tolle Lage  
**Fantastischer Service** Nette Bar  
 Sehr komfortabel

Lage ist ok Zimmer ist in Ordnung Recht sauber Komfortabel  
 Zweckmäßige Ausstattung Essen ist in Ordnung  
 Angemessenes Hotel Zweckmäßiger Pool  
 Atmosphäre war ganz ok Normaler Preis  
 Überschaubare Wellness- und Sportmöglichkeiten

Die Lage ist ungünstig  
**Die Zimmer sind renovierungsbedürftig**  
 Der Pool sollte erneuert werden Müsste gereinigt werden  
 Schlechtes Hotel Bar könnte verbessert werden  
 WLAN muss aktualisiert werden  
 Die Atmosphäre ist nicht so gut Das Essen könnte besser sein  
 Teuer Der Service ist verbesserungswürdig  
 Ausstattung könnte besser sein  
 Mehr Komfort wäre wünschenswert  
 Wellness- & Sportbereich könnten verbessert werden

## Dashboard » Antworten » Hotel St. Georg

Zeitfilter: Von 2018-05-01 bis 2018-10-31

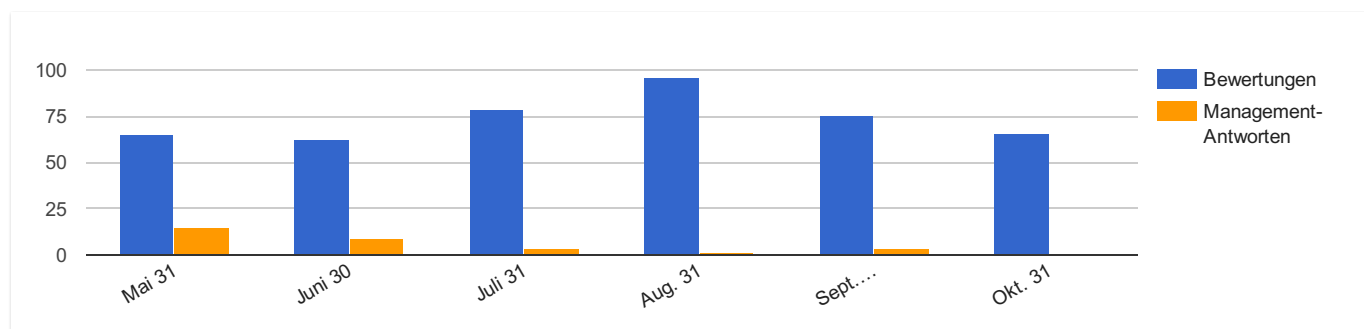
Antworten

7%

Niedrige Antwortquote

### Antworten

	Nicht bewertet ★	1 Stern ★	2 Sterne ★★	3 Sterne ★★★	4 Sterne ★★★★	5 Sterne ★★★★★	Gesamt
Bewertungen *	0	6	7	54	149	229	445
Management-Antworten	0	1	1	0	2	27	31
Antwortquote	-	17%	14%	0%	1%	12%	7%



\* Hier werden nur diejenigen Bewertungen gezählt, auf die Sie auch antworten können.